

Déclaration de protection des données

1. Principes

Nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée. La déclaration de protection des données ci-après vous explique quelles données à caractère personnel nous traitons lorsque vous visitez notre site web, lorsque vous utilisez nos services en ligne ou, de manière générale, lorsque nous vous fournissons des services.

Nous collectons et traitons vos données personnelles avec soin, uniquement aux fins décrites dans la présente déclaration de protection des données et dans la mesure nécessaire, ainsi que dans le cadre des dispositions légales applicables. Nous ne conservons vos données personnelles que dans la mesure et pour la durée nécessaires à la fourniture de nos services ou prévues par la loi. En étroite collaboration avec nos fournisseurs d'hébergement, nous mettons tout en œuvre pour protéger les bases de données contre les accès de tiers, pertes, abus ou falsifications.

Nos conditions générales et la présente déclaration de protection des données s'appliquent. Cette dernière est axée notamment sur le règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD). Bien que le RGPD soit une réglementation de l'Union européenne, il est important pour nous. La loi suisse sur la protection des données (LPD) est fortement influencée par le droit européen, et les entreprises situées en dehors de l'Union européenne ou de l'EEE doivent se conformer au RGPD dans certaines circonstances.

2. Conseiller à la protection des données

Le responsable du respect des dispositions de protection des données en vigueur chez nous est Raphael Theiler. Si vous avez des questions relatives à la protection des données, vous pouvez nous les communiquer à l'adresse de contact suivante:

Raphael Theiler
BLACKBURN GROUP AG
6048 Horw-Luzern
datenschutz@blackburn.ch

3. Collecte et traitement des données personnelles

Nous traitons en premier lieu les données personnelles dans le cadre de nos prestations de communication et de notre offre de formations et de cours.

Dans la mesure où cela est autorisé, nous prélevons également certaines données de sources accessibles au public (par ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, presse, Internet) ou en recevons de la part des autorités et d'autres tiers, afin notamment de pouvoir conclure ou exécuter des contrats avec vous.

4. Finalités du traitement des données et bases légales

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons en premier lieu pour conclure et exécuter nos contrats avec nos clients et partenaires commerciaux, notamment dans le cadre de nos services de recherche avec nos clients et de l'achat de produits et de prestations de service auprès de nos fournisseurs et sous-traitants, ainsi que pour satisfaire à nos obligations légales en Suisse et à l'étranger. Si vous travaillez pour un tel client ou partenaire commercial, vos données personnelles peuvent également être concernées à ce titre.

En outre, nous traitons des données personnelles concernant vous-même et d'autres personnes, dans la mesure où cela est autorisé et où nous le jugeons approprié, lorsqu'elles revêtent un intérêt légitime pour nous (et parfois aussi pour des tiers) dans le cadre des finalités suivantes:

- Informations sur les offres, services, sites web et autres plateformes sur lesquels nous sommes présents;
- communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (par ex. candidatures, demandes des médias);
- examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue d'une approche directe des clients ainsi que collecte de données personnelles à partir de sources accessibles au public en vue de l'acquisition de clients;
- publicité et informations sur nos services et offres (y compris réalisation d'événements ou envoi de matériel d'information), dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé(e) à l'utilisation de vos données (si nous vous envoyons de la publicité en tant que client existant, vous pouvez vous y opposer à tout moment, nous vous inscrivons alors sur une liste de blocage d'autres envois);
- études de marché et d'opinion, observation des médias;

- exercice de préventions juridiques et défense dans le cadre de litiges judiciaires;
- prévention et élucidation de délits et autres comportements répréhensibles (par ex. mener des enquêtes internes, analyser des données pour lutter contre la fraude);
- garanties de notre fonctionnement, notamment informatique, nos sites web et autres plateformes;
- mesures de sécurité informatique, de sécurité des bâtiments et des installations et protection de nos collaborateurs et autres personnes ainsi que des valeurs qui nous appartiennent ou nous sont confiées (par ex. contrôles d'accès, listes de visiteurs, scanners de réseau et de messagerie, enregistrements téléphoniques);
- organisation de réunions en ligne, voir également le point 6.

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (par ex. lors de votre inscription pour recevoir des newsletters ou d'autres demandes via des formulaires en ligne sur notre site web), nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de ce consentement, dans la mesure où nous n'avons pas d'autre base légale et où nous avons besoin d'une telle base. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment, ce qui n'a toutefois aucun effet sur les traitements de données déjà effectués.

5. Cookies/Tracking et autres technologies liées à l'utilisation de notre site web

5.1 Cookies et éléments d'image

Sur nos sites web, nous utilisons généralement des cookies et des techniques comparables qui permettent d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier envoyé à votre ordinateur ou enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou appareil mobile par le navigateur web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site web. Si vous consultez à nouveau ce site, cela nous permet de vous reconnaître, même si nous ne savons pas qui vous êtes. Outre les cookies qui ne sont utilisés que pendant une session et qui sont supprimés après votre visite du site web («cookies de session»), les cookies peuvent également être utilisés pour stocker les préférences de l'utilisateur et d'autres informations pendant une période déterminée (par ex. deux ans)

(«cookies permanents»). Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de manière qu'il refuse les cookies, ne les enregistre que pour une session ou les supprime prématurément. La plupart des navigateurs sont pré-réglés pour accepter les cookies. Nous utilisons des cookies permanents pour mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et nos contenus. Si vous bloquez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités (comme la numérotation vocale) ne fonctionnent plus.

Dans nos newsletters et autres e-mails marketing, nous intégrons également, en partie et dans la mesure où cela est autorisé, des éléments visuels visibles et invisibles, dont la récupération par nos serveurs nous permet de déterminer si et quand vous avez ouvert l'e-mail, afin de pouvoir là aussi mesurer et mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et les adapter à vous. Vous pouvez bloquer cela dans votre programme de messagerie.

5.2 Newsletters et e-mails marketing

En utilisant nos sites web et en acceptant de recevoir des newsletters et autres e-mails marketing, vous consentez à l'utilisation de ces techniques. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en vous désinscrivant.

5.3 Google Analytics

Nous utilisons parfois Google Analytics sur nos sites web. Il s'agit d'un service de tiers qui peuvent se trouver dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google LLC aux États-Unis, www.google.com).

Google Analytics nous permet de mesurer et d'évaluer l'utilisation du site web (sans référence à la personne). Pour ce faire, des cookies permanents sont également utilisés, qui sont placés par le prestataire de services. Celui-ci ne reçoit pas de données personnelles de notre part (et ne conserve pas non plus d'adresses IP), mais il peut suivre votre utilisation du site web, combiner ces informations avec des données provenant d'autres sites web que vous avez visités et qui sont également suivis par le prestataire de services, et utiliser ces connaissances à ses propres fins (par ex. contrôle de la publicité).

Dans la mesure où vous vous êtes enregistré(e) vous-même auprès du prestataire de services, ce dernier vous connaît également. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services s'effectue alors sous sa responsabilité, conformément à ses dispositions de protection des données. Le prestataire de services nous informe uniquement de la manière dont notre site web est utilisé (aucune information vous concernant personnellement).

Nous avons activé l'anonymisation de l'IP sur ce site web, c'est-à-dire que les adresses IP que Google Analytics doit nécessairement transmettre à ses serveurs pour les visiteurs des pages web de l'IPI sont automatiquement et dans les plus brefs délais tronquées des derniers chiffres. Pour plus d'informations, voir Google Marketing Platform.

6. Transmission de données à des tiers

Vos données personnelles ne sont ni transmises, ni vendues, ni communiquées de quelque manière que ce soit à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire à l'exécution du contrat ou à l'accomplissement de nos tâches légales, ou que vous n'y ayez explicitement consenti (par ex. pour garantir la sécurité de nos formulaires de saisie sur le site web). En outre, les données peuvent être transmises à des tiers dans la mesure où nous y sommes contraints par des dispositions légales ou par une décision administrative ou judiciaire exécutoire.

Les destinataires de telles données sont parfois en Suisse, mais peuvent se trouver n'importe où dans le monde. Lorsque nous transférons des données vers un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous veillons à assurer un niveau de protection adéquat en recourant à des contrats appropriés ou en nous appuyant sur les exceptions légales que sont le consentement, l'exécution du contrat, la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, les intérêts publics prépondérants, les données personnelles publiées, ou parce que cela est nécessaire pour protéger l'intégrité des personnes concernées.

Pour les «réunions en ligne», des services tels que «Zoom», «Microsoft Teams» ou autres peuvent être utilisés. Un traitement des données personnelles a donc également lieu dans un pays tiers. Un niveau de protection des données adéquat est garanti.

Même en cas de mise à disposition locale («on premise»), les métadonnées des utilisateurs et des réunions ainsi que les enregistrements dans le nuage peuvent être gérés dans le nuage public. En tant que mesures de protection complémentaires, nos configurations de réunions sont faites de telle sorte que seuls des centres de données en Suisse (emplacement du serveur) et dans l'UE sont en principe utilisés pour la tenue de «réunions en ligne», dans la mesure où cela est possible.

Vous pouvez à tout moment demander au service mentionné au point 2 des informations sur les garanties contractuelles mentionnées. Nous nous réservons toutefois le droit de noircir des copies ou de n'en livrer que des extraits pour des raisons de protection des données ou de confidentialité.

7. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, c'est-à-dire par exemple pour la durée de la relation commerciale dans son ensemble (de l'initiation à la fin d'un contrat en passant par son exécution) ainsi qu'au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à notre encontre et dans la mesure où nous y sommes autrement obligés ou autorisés par la loi ou que des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve et de documentation).

8. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive, telles que l'émission de directives, la formation, les solutions de sécurité informatique et de réseau, les contrôles et restrictions d'accès, le cryptage des supports de données et des transmissions, la pseudonymisation et les contrôles.

9. Obligation de fournir des données personnelles

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation d'affaires et à l'accomplissement des obligations contractuelles y relatives (vous n'avez en général pas d'obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données, nous ne serons en règle générale pas en mesure de conclure un contrat avec vous (ou avec l'organisme ou la personne que vous représentez), de l'exécuter ou de remplir nos tâches légales.

10. Profilage et prise de décision automatisée

Les données à caractère personnel ne font pas l'objet d'une prise de décision automatisée. Nous ne pratiquons pas de profilage avec celles-ci.

11. Droits de la personne concernée

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable en Suisse et dans la mesure où elle le prévoit (par ex. dans le cas du RGPD), vous avez le droit d'obtenir des informations, de rectifier, de bloquer, d'effacer, de limiter le traitement des données et de vous opposer à nos traitements de données ainsi que de demander la remise de certaines données personnelles en vue de leur transfert à un autre organisme («portabilité des données»). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi. Par exemple, si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des prétentions. Si des frais sont à votre charge, nous vous en informerons au préalable. Nous vous avons déjà informé(e) au point 4 de la possibilité de révoquer votre consentement. Notez que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des accords contractuels et avoir des répercussions telles que la résiliation anticipée du contrat ou des conséquences financières. Nous vous en informerons au préalable, sauf si cela est déjà prévu par un contrat ou par la loi.

L'exercice de tels droits suppose en règle générale que vous prouviez clairement votre identité (par ex. par la copie d'une pièce d'identité, lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 2.

Toute personne concernée a en outre le droit de recourir à l'autorité de protection des données compétente. En Suisse, cette autorité est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

12. Modifications

Nous pouvons modifier la présente déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version en vigueur publiée sur notre site web fait foi. Dans la mesure où cela semble indiqué, nous vous informerons de la modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.